



L'essentiel 2024





Édito

En 2024, l'engagement du Groupe UEM ne faiblit pas. Au contraire, il s'amplifie pour répondre à nos ambitions : une transition énergétique concrète, un ancrage territorial toujours plus fort et une innovation au service de tous.

Nos choix sont ceux d'un avenir plus sobre, plus local et résolument plus responsable. Dans cette perspective, nous accélérons nos investissements dans les énergies renouvelables et la mobilité durable. Ainsi, des projets ambitieux voient le jour à travers les territoires, à Metz, Mai-zières-lès-Metz, Talange ou encore à Plou (Cher). Plus que jamais, nous souhaitons positionner UEM en moteur de la décarbonation régionale.

Une transformation qui ne peut s'opérer sans une écoute attentive des besoins de nos clients. C'est pourquoi nous réinventons sans cesse nos services, nous continuons à être aux côtés de nos clients à chaque moment clé - particuliers comme professionnels - et développons de nouveaux outils pour une relation personnalisée, efficace et avant tout, humaine.

En parallèle, nos filiales, énergem, énergreen et efluid, exportent notre savoir-faire au-delà de notre territoire historique. Ensemble, elles portent haut les valeurs de performance, de fiabilité et d'innovation qui font la force de notre Groupe.

Fidèles à notre culture d'entreprise de proximité, nous poursuivons également nos actions en faveur du territoire : partenariats locaux, pédagogie, accompagnement des collectivités et initiatives solidaires.

Avancer, c'est parfois simplement continuer à faire les bons choix. En 2024, UEM poursuit sa trajectoire : utile, responsable et tournée vers un avenir durable et investie dans la construction d'un monde plus durable.

Stéphane Kilbertus
Directeur général

Sommaire

- 03 | Le Groupe UEM : au cœur de l'énergie des territoires
- 04 | Des choix d'avenir
- 06 | Des clients particuliers bien entourés

- 08 | Un accompagnement de proximité pour les professionnels
- 09 | Engagé auprès des collectivités sur les territoires
- 10 | L'énergie d'aujourd'hui, la vision de demain

- 12 | L'avenir est renouvelable
- 14 | UEM, un acteur local engagé au quotidien
- 15 | Les chiffres clés



Siège d'UEM

Le Groupe UEM : au cœur de l'énergie des territoires

MOTEUR ÉNERGÉTIQUE, ÉCONOMIQUE ET HUMAIN

Producteur et fournisseur d'énergies de la région Grand Est, UEM est une Entreprise Locale de Distribution. Elle alimente plus de 40 % de la population mosellane à travers 142 communes et couvre 10 % de la consommation énergétique en Lorraine.

Fort d'une histoire de plus de 120 ans, le Groupe UEM s'est imposé, au fil des ans, comme un acteur de référence du secteur des énergies. Engagé dans la transition énergétique et le développement durable, ses 821 collaborateurs accompagnent chaque jour plus de 173 000 clients - particuliers, entreprises et collectivités - en leur fournissant une énergie fiable, compétitive et de plus en plus décarbonée.

Véritable entreprise de proximité, UEM place l'humain et le territoire au cœur de ses engagements : emploi local, partenariats durables avec les collectivités, actions pédagogiques autour de l'énergie et soutien à la vie culturelle, sportive et associative.

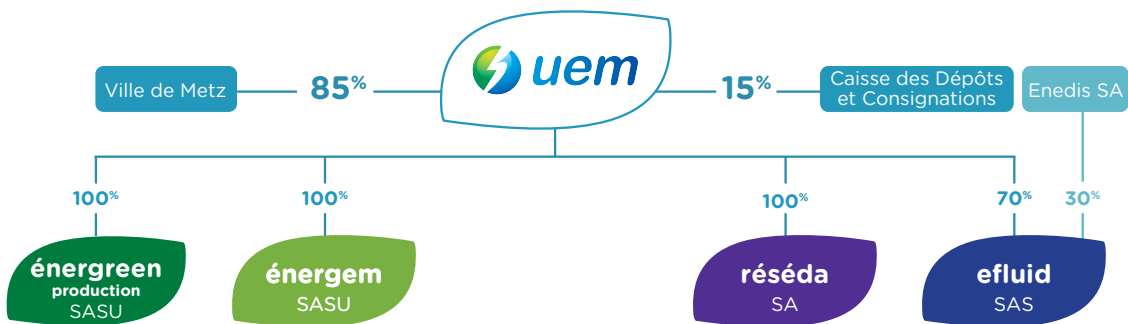
L'ÉNERGIE LOCALE AU SERVICE DE DEMAIN

UEM, acteur reconnu de la transition énergétique, investit continuellement dans des solutions innovantes pour produire et fournir une énergie toujours plus verte, locale et durable.

Le Groupe exploite quatre centrales hydroélectriques le long de la Moselle et développe de nombreux parcs éoliens et solaires. En 2024, UEM a multiplié la mise en œuvre de projets d'autoconsommation solaire, destinés aux collectivités et aux entreprises, afin de favoriser une production d'énergie de proximité et maîtrisée. En parallèle, l'entreprise valorise la filière de bois local à travers ses unités biomasse de Metz-Chambière et Montigny-lès-Metz, qui alimentent le réseau de chaleur de l'Eurométropole de Metz en constante expansion.

Avec près de 70 MW d'actifs de production d'électricité d'origine renouvelable, le Groupe contribue activement à la transition vers les énergies propres.

Le Groupe UEM et ses filiales



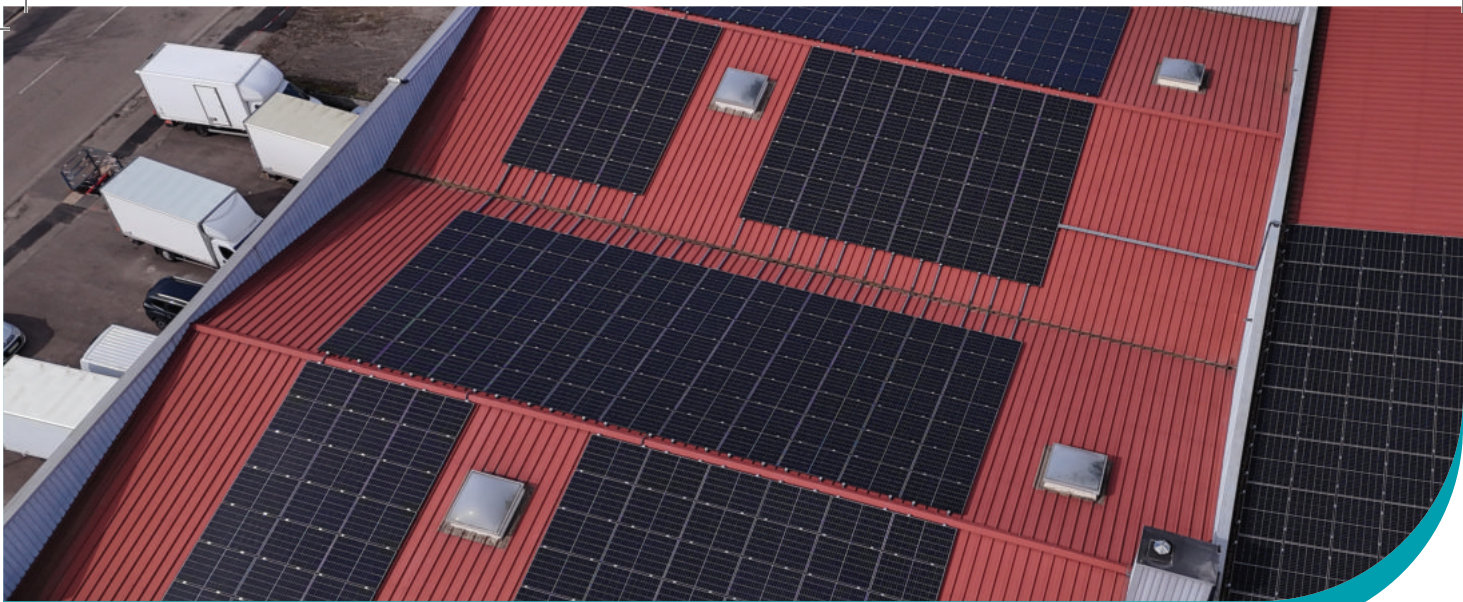
963 M€
de chiffre d'affaires



86 M€
d'investissements



821
collaborateurs



Centrale solaire rue des Serruriers, Metz

Des choix d'avenir



RÉSEAU DE CHALEUR ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

En constante évolution, le réseau de chauffage urbain de l'Eurométropole de Metz est le troisième réseau de chaleur français par son importance. Exploité par UEM, il constitue une solution à la fois compétitive et durable, alimentée à plus de 65 % par des énergies renouvelables, grâce à deux centrales biomasse.

Ce réseau répond efficacement aux besoins croissants des bâtiments résidentiels et tertiaires du territoire, tout en jouant un rôle majeur dans la réduction des émissions de CO₂.

S'étendant sur 153 km, il assure la consommation de l'équivalent de 51 000 équivalents logements de type F3, et confirme la position de l'Eurométropole de Metz comme territoire pionnier de la chaleur renouvelable.



LES ÉNERGIES RENOUVELABLES AU CŒUR DE L'ACTION

UEM poursuit aussi le développement de la production d'énergies renouvelables éoliennes et photovoltaïques, en particulier via des installations solaires en autoconsommation, destinées aux collectivités comme aux entreprises. Dans le même temps, elle met en œuvre des solutions durables pour accompagner la mobilité douce via le réseau Connect&Go de bornes de recharge publiques sur l'Eurométropole et d'autres territoires.



UNE FILIÈRE HYDROGÈNE SUR LE POINT D'ÉCLORE

Depuis plusieurs années, UEM travaille activement, aux côtés de l'Eurométropole de Metz et de John Cockerill, à la mise en place d'une filière hydrogène locale.

En phase de réalisation, ce projet innovant et ambitieux a pour objectif d'alimenter une ligne de bus à hydrogène du réseau métropolitain ainsi que des bennes à ordures. À terme, il participera de manière significative à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et à la dépendance aux énergies fossiles.



394 M€
de chiffre d'affaires



12 260
clients

8 540
pour l'électricité

+ 3 720
pour le gaz

Le rayonnement UEM



HORS TERRITOIRE

Depuis 2009, à travers sa filiale énergem, UEM développe sa présence à l'échelle nationale en commercialisant ses offres d'électricité, de gaz et de services énergétiques sur l'ensemble du territoire français auprès de clients professionnels et de collectivités. énergem est aujourd'hui un acteur national de référence.



Stand énergem - Salon Bio 360 Nantes



ÉLECTRICITÉ ET GAZ

Le Groupe UEM propose des offres de fourniture d'électricité et de gaz à destination des particuliers et des professionnels. Grâce à des tarifs compétitifs et son expertise, UEM est un acteur de confiance reconnu pour la qualité de son service.



LA FILIALE EFLUID SAS

Filiale du Groupe UEM, efluid SAS est une société leader en France dans les systèmes d'information dédiés aux opérateurs de réseaux d'électricité, de gaz et d'eau. Sa suite logicielle couvre la relève, la facturation et la gestion de la relation client, répondant ainsi aux enjeux opérationnels des utilities.



LA SOLUTION ÉNERCOM

Depuis de nombreuses années, le Groupe a développé sa propre plateforme d'approvisionnement en électricité et gaz, qui a également été ouverte à d'autres partenaires. Ce dispositif permet, en toute sécurité et avec une grande réactivité, de valoriser la production interne d'électricité et de commercialiser des offres d'énergie performantes. Il offre une double valeur ajoutée : optimiser et sécuriser l'approvisionnement énergétique du Groupe UEM et de ses partenaires.



Centrale photovoltaïque du groupe scolaire des Hauts de Vallières

Des initiatives concrètes

L'AUTOCONSOMMATION COLLECTIVE EN PLEIN ESSOR

En 2024, UEM a mis en service deux centrales photovoltaïques en autoconsommation collective. La première a été mise en service le 12 août au sein de la Communauté de Communes de Pompey et produit plus de 100 MWh/an. La seconde, située sur le groupe scolaire des Hauts de Vallières à Metz, a été inaugurée en octobre et produit 154 MWh/an.

NOUVEAU PARC ÉOLIEN À PLOU : LA CONCRÉTISATION

Mis en service en septembre 2024, ce nouveau parc éolien marque une avancée majeure dans la production d'énergie renouvelable d'UEM. Grâce à cette installation, des milliers de foyers bénéficient désormais d'une électricité propre et durable. Ce projet illustre concrètement notre engagement fort pour une transition énergétique ambitieuse et responsable.



56 M€
de chiffre d'affaires



47 M
de clients
finaux desservis



64 opérateurs
de l'énergie et de l'eau
utilisent efluid

Des clients particuliers bien entourés

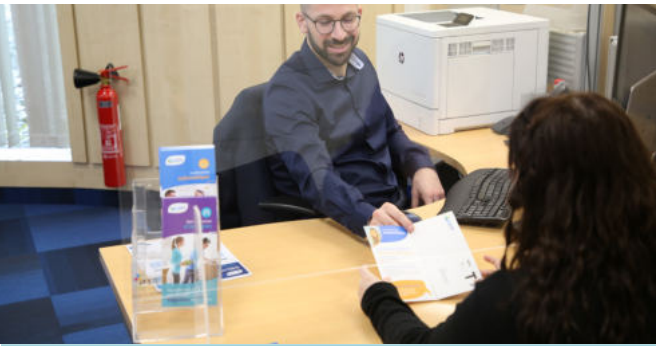
Le Groupe UEM place la relation client au cœur de ses engagements. À travers ses accompagnements, il met tout en œuvre pour conseiller et informer les clients particuliers de manière simple, réactive et personnalisée. De l'assistance technique aux conseils énergétiques, chaque action vise à renforcer la proximité, la confiance et la transparence.

AU PLUS PROCHE DES BESOINS, À CHAQUE INSTANT

Au quotidien, les équipes locales à Metz accompagnent les clients dans toutes leurs démarches et leur proposent les services les plus adaptés, en les conseillant sur les meilleures pratiques menant à des économies d'énergie.

La présence d'un centre d'appel local avec des conseillers expérimentés et une agence ouverte au public constituent des atouts qui font une réelle différence aux yeux des clients particuliers.

La gamme étendue de services permet de répondre à chaque besoin. Le service Dépann'élec est ainsi plébiscité par les clients qui souhaitent avoir l'esprit serein. En cas de panne, il assure en effet un dépannage de l'installation intérieure en moins de 2 heures, 24h/24 et 7j/7 sur le territoire historique d'UEM.



Disponible gratuitement, l'Agence En Ligne permet à chaque client de suivre facilement ses consommations, de gérer ses factures, de mettre en place une mensualisation ou encore de réaliser ses paiements.

Toutes ces solutions concrètes répondent à une réelle demande : plus de facilité, plus d'efficacité, en toute transparence. Ainsi, le service client reste à l'écoute des besoins, comme en témoignent des retours toujours plus positifs et une note Google bien au-dessus de 4 étoiles.



Interview

Nicolas Despringre

Chef du Service Accueil & Ventes

UNE ÉCOUTE PROACTIVE

En 2024, nous avons poursuivi le renforcement de notre démarche qualité en réorganisant le service client pour plus d'efficacité et de précision.

Cette dynamique s'inscrit dans le prolongement d'une impulsion lancée en 2022, lors de la crise énergétique mondiale : notre service avait reçu plus d'un demi-million d'appels. Face à cette situation inédite, nous avons amorcé une transformation en profondeur de notre relation client.

Après une année 2023 consacrée à la mise en place de nouvelles méthodes de travail et outils, 2024 a été dédiée à la montée en nouvelles compétences de nos collaborateurs. Chaque téléconseiller a ainsi pu bénéficier d'un coaching individuel, afin de garantir un accompagnement de haute qualité. Loin des scripts standardisés, l'écoute active reste toujours privilégiée pour offrir des conseils sur mesure et anticiper les besoins des clients avec un traitement des demandes sous une semaine ouvrée maximum.

Du côté des professionnels, chaque secteur d'activité dispose d'un groupe de chargés d'affaires dédiés. Au sein de ces groupes, un interlocuteur unique est assigné à chaque client professionnel afin de garantir une relation de proximité et des offres sur mesure.

Enquête de satisfaction

Satisfaction globale de la Qualité de Service sur l'année 2024



97,7 %

de clients électricité satisfaits ou très satisfaits

2400 clients interrogés



97,5 %

de clients gaz satisfaits ou très satisfaits

450 clients interrogés

Source : Enquête de satisfaction réalisée en 2024 par l'Institut Cohda

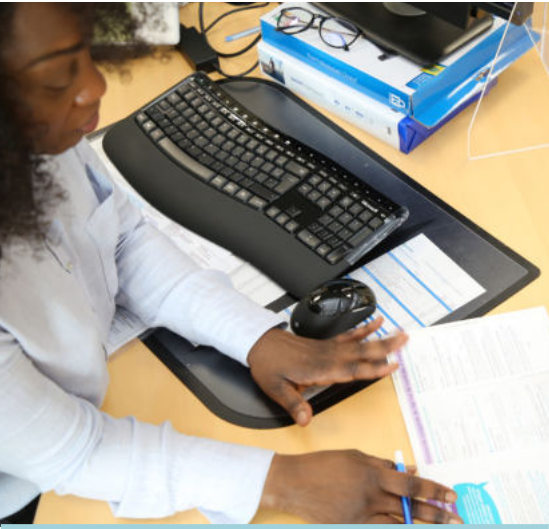
ÉCOUTER, COMPRENDRE ET SENSIBILISER

Dans un contexte post crise énergétique, où certains clients peuvent encore rencontrer des difficultés, UEM s'engage à proposer des solutions personnalisées et responsables.

Ainsi, plusieurs dispositifs sont mis en place pour étudier avec compréhension, chaque situation particulière : révision des échéanciers, facilitation des paiements, solutions adaptées. Chaque demande est étudiée avec attention, afin de mettre en place des solutions et un accompagnement sur mesure du client concerné.

Parallèlement, le Groupe agit également en amont en sensibilisant ses clients aux économies d'énergie. Incitations aux bonnes pratiques et bilans personnalisés permettent d'aider les clients à mieux comprendre et maîtriser leur consommation.

En complément, des communications régulières sur les écogestes et l'usage raisonné de l'énergie sont diffusées sur différents supports, afin d'encourager une consommation plus responsable et durable.



Qualité de service sur toute la ligne



198 120
appels



59 820
mails



11 420
clients accueillis

INFORMATION ET TRANSPARENCE

Afin de s'adresser à toutes les catégories de clients, UEM met en œuvre un plan de communication global qui capitalise sur la force des médias locaux, très présents sur le territoire mosellan.

Pour les particuliers, un nouveau partenariat avec Direct FM permet, depuis cette année, de diffuser des chroniques régulières sur les écogestes. Des conseils simples, concrets et accessibles à tous, pour adopter les bons réflexes au quotidien.



Par ailleurs, trimestriellement, le document Infoflash joint aux factures met en lumière des sujets pratiques ou des services et permet ainsi aux clients de se tenir informés des actualités d'UEM.

Enfin, tout au long de l'année, des informations et des conseils pratiques sont mis à disposition sur le site internet de l'entreprise, afin de faciliter l'accès à l'information pour tous.



26 750
clients gaz



446 GWh
de gaz vendus



39 M€
de chiffre d'affaires gaz



Un accompagnement de proximité pour les professionnels

UEM poursuit le développement de ses services à destination des clients professionnels, avec pour ambition de proposer des solutions toujours plus efficaces, adaptées et surtout, connectées à leurs besoins.

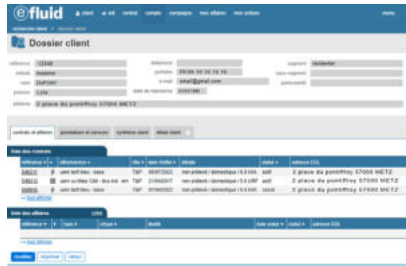
En 2024, reflétant la volonté du Groupe d'accompagner les entreprises, de nombreuses initiatives ont été mises en œuvre : étoffement de la gamme de services dédiés à la mobilité durable, intégration des énergies renouvelables, aides à l'efficacité énergétique et modernisation des outils de gestion.

Pour partager efficacement l'information, le magazine « Si Proches », édité trimestriellement, met en lumière les actualités du secteur, les engagements d'UEM et les solutions concrètes liées à la transition énergétique.

LANCEMENT DU PROJET ÉNERCOM PRODUCTION

Le Groupe UEM initie une nouvelle étape stratégique avec le lancement du projet énercom Production. L'objectif est clair : étendre le modèle actuel d'approvisionnement des consommateurs finaux à une fonction d'agrégateur de production, afin de mieux intégrer les énergies renouvelables et locales au sein du mix énergétique.

Les bases sont posées et le projet a été lancé, marquant ainsi un plan ambitieux et structurant pour l'avenir énergétique du Groupe.



UNE AGENCE EN LIGNE CONSACRÉE AUX PROFESSIONNELS

Afin d'accompagner ses clients professionnels sur le terrain comme à distance, UEM fait évoluer son agence en ligne dédiée. Cette plateforme permet un accès direct aux principales fonctionnalités liées à la gestion des contrats : consultation des factures, relevés de compteur ou encore suivi des consommations.

Cet espace, doté de nouvelles fonctionnalités, permet de faciliter les démarches courantes et d'apporter une plus grande autonomie aux clients professionnels dans le suivi de leur activité énergétique.

DES OUTILS DE GESTION TOUJOURS PLUS POUSSÉS

L'année 2024 a été témoin de nombreuses évolutions dans le système d'informations efluid développé par la filiale d'UEM avec la mise en production d'une nouvelle version majeure. Cette V15 d'efluid marque une nouvelle étape dans la modernisation des outils de gestion, en offrant des évolutions fonctionnelles et techniques majeures, contribuant à moderniser et fiabiliser les opérations.



22 115
clients professionnels



2 866 GWh
d'électricité vendue par
UEM et énergem



582 M€
de chiffre d'affaires
pour l'électricité

Engagé auprès des collectivités sur les territoires

Le Groupe UEM continue d'accompagner de très près les collectivités locales, dans un contexte énergétique en perpétuelle évolution. Prenant en compte les adaptations réglementaires, les enjeux climatiques et les nouveaux besoins, les projets menés tout au long de l'année témoignent d'un accompagnement concret et durable.



MODERNISATION DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

En 2024, dans le cadre de travaux de modernisation de l'éclairage public, près de 1800 points lumineux ont été rénovés sur l'ensemble de la concession en passant à la technologie LED.

Cette action fait suite à la crise énergétique qui a incité de nombreuses communes à agir rapidement pour réduire leurs

consommations avec l'appui de dispositifs de soutien comme le Fonds Vert.

À cela s'ajoute une nouvelle réglementation européenne en cours d'étude, qui pourrait interdire la commercialisation des sources lumineuses traditionnelles dès 2027.

Une échéance qui rend la transition vers le LED plus stratégique que jamais, alors qu'une partie importante de l'éclairage public n'est, à l'heure actuelle, pas encore convertie.



L'EXPANSION DE CONNECT&GO

Connect&go

En 2024, le réseau de bornes de recharge publiques pour véhicules électriques Connect&Go, développé par UEM, a connu une expansion significative sur le territoire de l'Eurométropole de Metz. Plus de 100 bornes sont désormais disponibles sur l'ensemble des communes de l'agglomération, offrant des puissances de charge variées (22, 25 et 100 kW) pour répondre aux besoins des usagers.

Par ailleurs, les communautés de communes de Moselle et Madon ainsi que de Sel et Vermois ont rejoint le réseau Connect&Go, déployant ainsi l'offre de recharge en Meurthe-et-Moselle. Ce développement témoigne de l'engagement des collectivités locales en faveur de la mobilité électrique et de la transition énergétique.



Interview

Stéphanie Schmitt

Déléguée aux relations partenariales

FOCUS SUR CONNECT&GO

Nous déployons le réseau Connect&Go sur plusieurs territoires : Eurométropole de Metz, Yutz, les communautés de communes de Moselle et Madon ainsi que Sel et Vermois, en réponse à des Appels à Initiatives Privées (AIP). Chaque implantation est co-construite avec les collectivités.

Notre activité repose sur trois volets : la vente, l'installation et la maintenance classique ; le déploiement en tiers investisseur sur les réseaux publics ; et l'offre Connect&Go Co-pro destinée aux copropriétés, en pleine expansion.

Le déploiement avance rapidement : 200 pour l'Eurométropole de Metz d'ici fin 2025, 6 bornes à Yutz et 30 à Moselle et Madon ainsi qu'à Sel et Vermois. En tout, nous visons 300 bornes en exploitation fin 2025. Avec l'essor de la mobilité électrique, le besoin en bornes ne fera qu'augmenter. Notre objectif : structurer un réseau cohérent, efficace, et adapté aux besoins.

UN ENGAGEMENT DÉCARBONÉ

Comme tous les ans, UEM a convié ses collectivités partenaires à une soirée d'échanges, placée sous le signe de la proximité et de l'engagement.

L'événement a été marqué par l'intervention de François Gemenne, expert reconnu des enjeux climatiques et contributeur du GIEC, venu partager son regard sur le rôle des territoires dans la lutte contre le changement climatique. Une prise de parole claire et argumentée, qui a rappelé les enjeux, tout en ouvrant la discussion sur les leviers concrets d'action à l'échelle locale pour avancer ensemble vers une transition énergétique concrète.



132

contrats d'éclairage public



54 570

points lumineux entretenus



2,4 M€

de chiffre d'affaires pour l'éclairage public



Unité biomasse de Montigny-lès-Metz

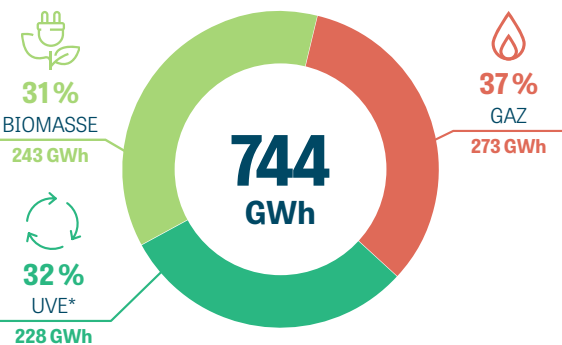
L'énergie d'aujourd'hui, la vision de demain

BIOMASSE : UNE SOURCE D'ÉNERGIE CENTRALE

Depuis plus de 10 ans, la biomasse s'impose comme un des grands leviers vers la transition énergétique portée par le Groupe UEM. En effet, depuis 2012, la centrale de Metz-Chambière transforme chaque année 100 000 tonnes de bois en chaleur, alimentant le réseau de chauffage urbain de l'Eurométropole de Metz en énergies renouvelables à partir de ressources locales !

Une dynamique renforcée en 2021 par la mise en service d'une seconde unité à Montigny-lès-Metz. Également alimentée par du bois issu des forêts régionales avoisinantes, cette centrale permet de chauffer durablement toujours plus de logements et bâtiments publics tout en réduisant considérablement les quantités de CO₂ émises annuellement.

LE MIX DE PRODUCTION DE CHALEUR



*vapeur issus de l'unité de valorisation énergétique



Interview

Eric Bouckenheimer

Chef de division Chauffage Urbain

MODERNISATION DU CHAUFFAGE URBAIN

Depuis 2017, UEM modernise progressivement le réseau de chauffage urbain, avec pour objectif de rénover à terme l'ensemble des 65 km de réseau haute pression.

Les travaux sont concentrés en été, lorsque le réseau est moins chaud (95 °C contre 160 °C en hiver), afin de limiter les coupures gênantes et ainsi réduire les nuisances. En 2024, une vingtaine de chantiers ont permis de rénover 1,7 km sur des axes clés comme l'avenue Jean XXIII ou les boulevards d'Alsace et de Guyenne.

Chaque intervention vise à remplacer les canalisations, mais aussi l'isolation, les supports et les joints, afin de limiter les pertes d'énergie et prolonger la durée de vie du réseau. Avec déjà 26 km modernisés et un rythme d'environ 2 km/an, nous poursuivons un investissement durable au service du territoire.



81,2 %
de rendement pour
le site Metz-Chambière



90 %
de rendement pour le site
de Montigny-lès-Metz



Près de
60 000 t/an
de rejets CO₂ évités
grâce aux 2 unités de production

UNE FORTE DEMANDE DE CHAUFFAGE

En 2024, portées par des conditions climatiques légèrement plus froides, les ventes de chauffage urbain ont augmenté de 9 GWh par rapport à l'année passée. Une hausse qui s'accompagne d'une production de chaleur durable, grâce à un approvisionnement en biomasse maîtrisé et sécurisé.

Le réseau de chauffage urbain d'UEM a poursuivi son fort développement et ainsi confirmé son attractivité auprès de clients toujours plus nombreux.



Construction de l'unité biomasse de Maizières-lès-Metz

DÉVELOPPEMENT DES NOUVEAUX RÉSEAUX DE CHALEUR

En 2024, UEM a poursuivi la construction des réseaux de chaleur de Maizières-lès-Metz et Talange, dans le cadre du projet Rivénergie. À Maizières-lès-Metz, dès février, plus d'un tiers des 7 km de canalisations avait été posé, avec les premiers raccordements réalisés dans le secteur du Val Moidera. En parallèle, la chaufferie biomasse, destinée à alimenter les deux réseaux, était sortie de terre et ses principaux équipements (les chaudières notamment) avaient été livrés en fin d'année.

À Talange, les travaux du futur réseau de 6 km étaient quasiment finalisés à fin 2024, avec une mise en service prévue en 2025. Alimenté par l'unité biomasse de Maizières-lès-Metz, ce réseau desservira de nombreux quartiers, dont le centre-ville, et assurera la fourniture de chaleur à l'équivalent de 1 000 logements, avec plus de 90 % d'énergie renouvelable.

TRAVAUX DE SÉCURISATION DU RÉSEAU MÉTROPOLITAIN

En 2024, UEM a poursuivi son vaste plan de maintenance et de modernisation afin d'améliorer la sécurité et l'efficacité de ses installations.

Au programme : des modifications structurelles, des révisions approfondies et de nombreuses interventions ponctuelles sur des parties ou organes clés du réseau. Toutes ces opérations ont été menées par nos équipes spécialisées dans le cadre de campagnes de maintenance programmée et préventive.

Simultanément, des travaux de modernisation ont été engagés sur plusieurs chaudières du site de production de Metz-Chamblère, avec pour objectif d'optimiser les processus de combustion et de renforcer la durabilité des installations.

Ces actions s'inscrivent pleinement dans notre stratégie de performance industrielle et de sécurisation de l'approvisionnement énergétique.



Interview

Matteo Nicolle
Ingénieur d'études

LES RÉSEAUX DE CHAUFFAGE URBAIN DE MAIZIÈRES-LÈS-METZ ET TALANGE

Le projet de réseau de chaleur intercommunal entre Maizières-lès-Metz et Talange avance à bon rythme. Entamés à l'été 2023 pour le réseau et en février 2024 pour la centrale biomasse, les travaux visent une mise en service à l'été 2025.

Le projet comprend la construction de la centrale et le déploiement de 13 km de réseau, avec des points techniques clés comme le forage sous les voies SNCF. Malgré un calendrier resserré et plus de 50 sites à raccorder, le chantier progresse efficacement.

Ainsi, la centrale offrira un rendement de plus de 91 % et une autonomie en bois local de 4 jours. À terme, les deux réseaux alimenteront l'équivalent de 3 600 logements.



Le réseau de l'Eurométropole de Metz



Échangeur tubulaire de chauffage urbain



25 M€
d'investissements dans
le chauffage urbain



153 km
de réseau



5 724
contrats de
chauffage urbain



Centrale solaire de La Fare-les-Oliviers

L'avenir est renouvelable

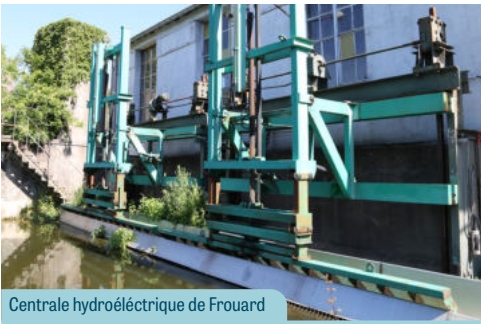
Le Groupe UEM confirme son engagement pour développer les énergies renouvelables sur les territoires locaux. L'année 2024 aura été marquée par un record historique de production des centrales hydroélectriques, l'accélération du solaire et la mise en œuvre de nouveaux projets éoliens.

L'HYDROÉLECTRIQUE BAT TOUS LES RECORDS

Engagée en faveur d'une production d'énergie 100% renouvelable, énergreen production, filiale du Groupe UEM, conduit la rénovation du site hydroélectrique de Frouard (54).

Acquise en 2019 pour son potentiel hydraulique, la centrale bénéficiera d'ici fin 2025 de nouveaux équipements plus performants et plus respectueux de l'environnement, dont une nouvelle turbine, dite ichtyo-compatible. Elle favorisera la migration des poissons et préservera la biodiversité locale. À terme, la puissance du site sera de 900 kW, soit l'équivalent des besoins en électricité d'environ 600 foyers.

Ce projet s'inscrit dans un contexte de performance exceptionnelle pour les sites hydroélectriques exploités par le Groupe UEM. Avec 76 GWh d'électricité produits en 2024, ils ont en effet battu le record historique datant de 1987 !



Centrale hydroélectrique de Frouard

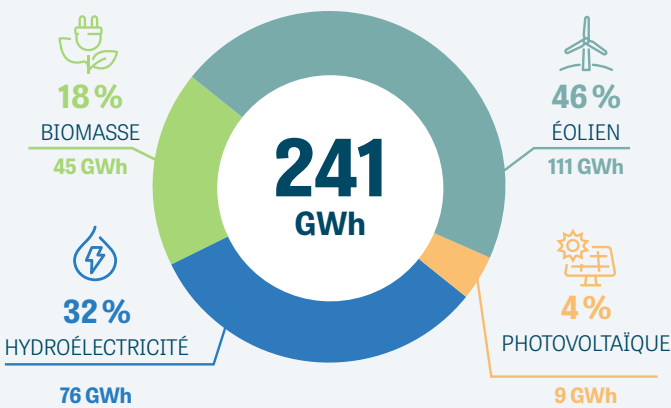
LE PHOTOVOLTAÏQUE A LA COTE

En 2024, UEM a accéléré le développement de la filière photovoltaïque, avec la mise en service de nombreux projets en autoconsommation (Actipôle Metz, Bassin de Pompey, Chambièrre, Poste Pontifroy, ...)

Une dynamique qui s'appuie sur une équipe spécialisée dans le développement du solaire, à la pointe pour la mise en œuvre des dernières technologies, et dans la conduite de projets complexes. L'année a également été marquée par une montée en compétences dans le domaine des ombrières, avec l'aboutissement d'une première réalisation et un appel d'offres remporté à l'échelle de l'Eurométropole de Metz.

En parallèle, UEM amorce l'intégration de solutions couplées, combinant production solaire et bornes de recharge pour véhicules électriques (IRVE), renforçant ainsi l'attractivité de son offre.

LE MIX ENR DU GROUPE UEM (incluant énergreen)



28
éoliennes



5
centrales
hydroélectriques



10
sites
photovoltaïques

L'AUTOCONSOMMATION COLLECTIVE EN PLEIN ESSOR

En 2024, UEM a poursuivi le déploiement de projets d'autoconsommation collective pour permettre aux collectivités de consommer une énergie renouvelable et locale.

Ainsi, à Metz, la centrale photovoltaïque installée sur le groupe scolaire des Hauts de Vallières est en service depuis le mois d'octobre. Elle alimente une dizaine de bâtiments publics, dont des groupes scolaires et des équipements sportifs.

Au-delà du territoire historique d'UEM, une installation solaire hybride a été mise en place sur le siège de la Communauté de Communes de Pompey, avec une part de l'énergie excédentaire redistribuée à plusieurs équipements du territoire.

Enfin, à Moulins-lès-Metz, une nouvelle centrale a été déployée en fin d'année et alimente à ce jour une grande partie des bâtiments communaux de la ville.

Optimisés en temps réel grâce à des solutions numériques développées par efluid, ces installations permettent de sécuriser l'approvisionnement énergétique local, d'offrir des tarifs stables et de réduire durablement les émissions de CO₂.



Autoconsommation individuelle sur le site de Chambière

L'ÉOLIEN S'IMPLANTE À PLOU

En septembre 2024, UEM a mis en service un nouveau parc éolien à Plou, dans le département du Cher, composé de 5 éoliennes de 106 mètres de hauteur, d'une puissance unitaire de 3,4 MW, soit une puissance installée de 17 MW. Sa production annuelle est estimée à plus de 33 GWh, soit l'équivalent de la consommation électrique d'environ 7 000 foyers.



Construction du parc éolien de Plou



Interview

Mathilde Goldschmitt
Chef de pôle Centrales solaires

LE GRAND PHOTOVOLTAÏQUE

En 2024, nous avons poursuivi le développement de projets photovoltaïques majeurs, dont une centrale de 8 MWc au sol et notre premier parc agrivoltaïque en étude dans la région, combinant solaire et élevage sur plus de 20 ha (14 MWc), une première pour le Groupe !

En parallèle, nous avons aussi renforcé notre stratégie foncière et étudions la possibilité de racheter des projets déjà développés, en complément de notre propre portefeuille.

Cette année, près de 100 MWc sont sécurisés, dont 20 MWc autorisés et 6 MWc en construction dès la rentrée 2025. Notre objectif : dépasser les 200 MWc installés ou exploités d'ici 2030.

Enfin, certains sites requièrent des solutions techniques spécifiques, comme un ancien terroir nécessitant des ombrières installées sans ancrage. Chaque projet suit un cycle structuré de 3 à 4 ans, combinant méthode et réactivité.



14 M €
de chiffre d'affaires



129 GWh
de production annuelle

UEM, un acteur local engagé au quotidien



Signature de la convention UEM - Initiatives Metz

UEM AU CŒUR DE SON TERRITOIRE

Une nouvelle année riche en partenariats pour le Groupe UEM, engagé au quotidien pour son territoire. Ainsi, il s'est associé à la CAPEB Moselle pour proposer aux clients résidentiels intéressés des solutions solaires de qualité mises en place par des installateurs sélectionnés pour leur sérieux et leur expérience. Une vraie valorisation du savoir-faire local.

UEM a formalisé son partenariat avec Initiatives Metz, qui accompagne les entrepreneurs dans leur projet de création, reprise ou croissance, d'entreprise. Autant d'actions utiles qui favorisent le développement économique du territoire.

En soutien au monde économique, UEM a également animé une session dédiée aux problématiques énergétiques lors des Matinales de Metz Technopole pour partager son expertise avec les acteurs économiques locaux.

UEM poursuit aussi son engagement auprès de la jeunesse pour les sensibiliser aux bonnes pratiques en matière d'énergie et à une transition énergétique durable.

Dans ce cadre, des ateliers pédagogiques ont été organisés avec les élèves de l'école primaire des Hauts de Vallières, à la suite de l'installation de panneaux photovoltaïques sur le toit de l'établissement. Par ailleurs, en complément du partenariat avec l'Inspection Académique de la Moselle, une nouvelle convention a été signée avec l'ONF et l'association « L'Appel de la Forêt », afin de faire découvrir aux élèves des écoles primaires de L'Eurométropole de Metz la richesse et la biodiversité des espaces forestiers.

JOURNÉE DE LA SOLIDARITÉ

En décembre 2024, le Groupe UEM a eu le plaisir d'organiser la seconde édition de sa Journée de la Solidarité. Les collaborateurs étaient tous conviés à participer à une collecte solidaire au profit de quatre associations locales : la Recyclerie du Sport, le Secours Populaire, l'Atelier 1791 et la Croix-Rouge. Une mobilisation globale avec plus de 120 kg collectés qui a permis de soutenir des actions en faveur de l'inclusion, de l'accès au sport et de la lutte contre la précarité.

LA FONDATION UEM

En 2024, la Fondation UEM a maintenu son engagement pour la préservation de l'environnement et a continué de porter son message pour sensibiliser le plus grand nombre aux enjeux écologiques.

Lors de ces derniers mois, elle a notamment apporté son soutien au projet de « cartovégétation » initié par France Nature Environnement Ile-de-France qui, à travers un outil innovant, permet de localiser, d'identifier et de protéger la biodiversité en milieu urbain. En parallèle, via son initiative « Forêt Lorraine », la Fondation UEM propose une aide financière aux projets ayant pour but de protéger les forêts lorraines, essentielles à la préservation de la biodiversité et la gestion durable des ressources.



Membres de la Fondation UEM



Interview

Mathieu BUZON

Collaborateur éfluid

Volontaire à la fondation UEM

10 ANS DE LA FONDATION UEM

Depuis 2014, la Fondation UEM soutient des projets concrets en faveur de la nature, de la biodiversité et de la transition écologique. En dix ans, nous avons accompagné 148 initiatives, majoritairement dans le Grand Est, avec un budget annuel de 200 000 €.

Notre action s'est intensifiée : de 20 projets par an à nos débuts, nous en soutenons aujourd'hui près de 50, tout en renforçant notre capacité à détecter et accompagner les initiatives à impact.

Parmi nos projets phares, « Au-delà de l'eau » permet chaque année de reboiser des parcelles agricoles en Meuse et de planter des haies avec les agriculteurs, créant ainsi de véritables îlots de biodiversité.

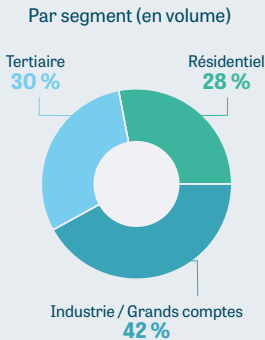
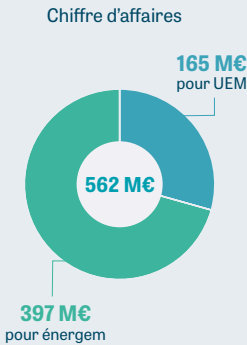
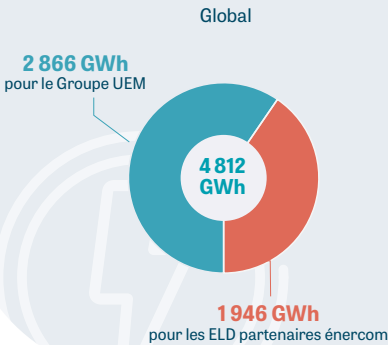
Pour les dix prochaines années, notre ambition est d'élargir notre impact, de mobiliser plus de bénévoles et de mieux faire connaître notre action. Chaque engagement compte.

Les chiffres clés

ÉLECTRICITÉ

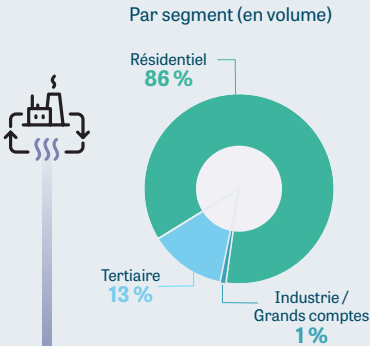
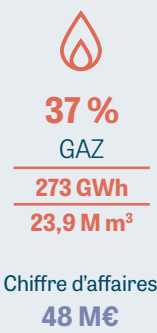
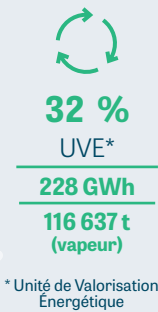
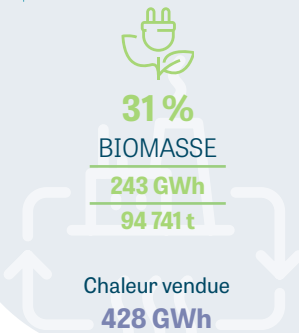
Energie vendue aux clients finaux

Pour le Groupe UEM



CHAUFFAGE URBAIN

Mix de production



GAZ

Énergie vendue
416 GWh

Chiffre d'affaires
40 M€

Clients
26 750
dont 1 350
professionnels

ÉCLAIRAGE PUBLIC

Entretien
de l'éclairage public
132 contrats

Chiffre d'affaires
2,4 M€

Points lumineux
entretenus
54 570



ÉDITION JUIN 2025

uem-metz.fr

2, place du Pontiffroy

BP 20129

57014 METZ CEDEX 1

Tél. 03 87 34 44 44

UEM - Société Anonyme d'Économie Mixte Locale

au capital de 20 000 000 euros

RCS METZ 779 987 486

Crédits photos : Rémi Villaggi, Dakota Productions, Hugo Marin et Shutterstock

Création Graphique : **WOZZUP**