

L'ESSENTIEL 2020





L'ESSENTIEL 2020

SOMMAIRE

- 03** Une année pas comme les autres
- 04** Le groupe UEM, producteur et fournisseur d'énergies
- 06** Nos clients particuliers
- 08** Nos clients professionnels
- 10** Zoom sur la production
- 12** Les énergies renouvelables
- 14** Entreprise engagée et responsable
- 15** L'essentiel des chiffres clés UEM 2020

UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES

L'année 2020 a été très particulière pour tous les secteurs économiques et notamment pour le secteur stratégique de l'énergie. L'activité du Groupe UEM s'est poursuivie, avec pour objectifs de ne pas rompre le lien avec ses clients et de préparer l'avenir.

La poursuite de l'accueil clients... à distance ou sur rendez-vous

Les équipes qui assurent au quotidien l'accueil des clients particuliers se sont organisées en télétravail, dès le 16 mars, pour répondre aux quelques 550 appels quotidiens et faire face au doublement des demandes reçues par email. Parallèlement, des prises de rendez-vous personnalisés à l'agence ont été proposées aux clients pour des démarches non réalisables à distance.



Le 20 000^e client gaz

Fournisseur de gaz depuis 10 ans, le Groupe UEM a dépassé, en 2020, le seuil symbolique des 20 000 clients. Soutenue par les actions des équipes commerciales et des campagnes de communication, cette progression constante est notamment due à une envie de simplicité et de proximité de nombreux clients pour leur fourniture d'énergies, en sus des tarifs intéressants.



Le 20 000^e client gaz récompensé

C'est parti pour l'unité biomasse de Montigny-lès-Metz !

Pour alimenter le nouveau réseau de chauffage urbain situé à Montigny-lès-Metz, UEM a démarré, le 1^{er} septembre 2020, la construction d'une centrale biomasse sur le terrain des anciennes casernes Raymond.

Cet outil écologique, à haute performance énergétique, utilisera plus de 70% d'énergie renouvelable locale et évitera le rejet annuel de 3 000 tonnes de CO₂, soit l'équivalent de 1 000 véhicules parcourant annuellement 25 000 kilomètres.



Des salons malgré la crise sanitaire

Acteur économique de premier plan et partenaire des collectivités locales, des entreprises et de nombreuses fédérations, UEM participe chaque année à de nombreux rendez-vous professionnels. En 2020, la plupart ont été annulés. Malgré tout, le salon URBEST, réunissant les décideurs de l'aménagement de l'espace public dans le Grand Est, s'est tenu du 21 au 23 janvier ; tout comme Agrimax, le salon du monde agricole qui s'est déroulé du 20 au 22 octobre. Ils ont ainsi permis à UEM de présenter à ces professionnels l'offre de service du Groupe dans la gestion de projets énergétiques et techniques.



Plus de 100 consignes de sécurité

Dans un contexte de crise sanitaire, de nouvelles conditions et modalités de travail ont été mises en œuvre au sein du Groupe UEM afin d'assurer la continuité du service public de l'énergie. Bravo aux équipes qui se sont fortement mobilisées pour poursuivre l'activité et apporter leur soutien aux clients !

Interview de Djemila Fedal - Responsable sécurité environnement

La mise en place d'une cellule de crise a permis de réagir, dès l'annonce du confinement, en mars 2020. L'objectif de cet « état d'urgence » était double : maintenir la fourniture de l'électricité et du chauffage et assurer la sécurité des équipes. L'aspect humain a été pris en compte en permanence avec la volonté de rassurer les équipes sur le fait que toutes les mesures de sécurité avaient été mises en place. Maintenant, il faut aussi tenir dans la durée, car même si nous sommes habitués à vivre avec le virus, il faut rappeler régulièrement les consignes de sécurité et les règles sanitaires.



Centrale hydroélectrique d'Argancy



Le siège UEM



La centrale biomasse de Metz-Chambière

LE GROUPE UEM, PRODUCTEUR ET FOURNISSEUR D'ÉNERGIES



390,7 M€
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES



30 M€
D'INVESTISSEMENTS



746
COLLABORATEURS

Plus qu'un énergéticien local

UEM est la première Entreprise Locale de Distribution (ELD) indépendante en France. Ancrée sur le territoire mosellan depuis 1901, UEM est producteur et fournisseur d'énergies pour la ville de Metz et 141 communes environnantes. Elle accompagne plus de 160 000 clients, dont plus de 17 000 professionnels, soit 40 % de la population mosellane.

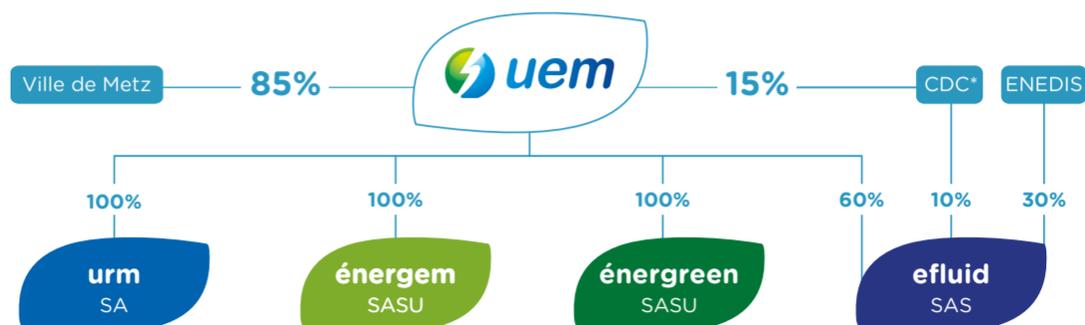
En complément de la fourniture d'électricité et de gaz, le Groupe UEM a développé un panel d'activités dans la production et la distribution de chaleur, l'entretien des réseaux d'éclairage public ou encore les services énergétiques. Avec sa filiale énergem, le Groupe UEM a su étendre son savoir-faire à tout le territoire français. Avec efluid, sa filiale d'édition informatique, le Groupe UEM figure parmi les leaders des systèmes d'informations dédiés à l'énergie et gère les données de 43 millions de clients finaux.

Un acteur engagé dans la transition énergétique

L'exploitation historique de trois centrales hydroélectriques sur la Moselle a, de tout temps, encouragé l'entreprise à inscrire sa production dans une logique de développement durable. L'unité biomasse de Metz-Chambière, inaugurée en 2013, et son réseau de chauffage urbain, troisième plus important de France, participent également à cette stratégie durable et ambitieuse.

Ses investissements dans les énergies propres se développent aussi via sa filiale énergreen. Avec l'exploitation de plusieurs parcs éoliens, de deux centrales hydroélectriques nouvellement acquises dans la Région Grand Est et d'un parc photovoltaïque de grande ampleur dans les Bouches-du-Rhône, le Groupe UEM détient plus de 50 MW d'actifs et confirme son engagement dans la transition énergétique.

Le Groupe UEM et ses filiales



* Caisse des Dépôts et Consignations

Des choix énergétiques tournés vers l'avenir

UEM exploite le 3^e réseau français de chauffage urbain. Compétitivité et écologie sont les maîtres mots de cette infrastructure de chaleur qui répond aux besoins des collectivités, des bâtiments publics et des bailleurs et réduit significativement les émissions de CO₂. Son réseau n'a cessé de s'étendre pour atteindre aujourd'hui 127 km.

Entreprise responsable et engagée aux côtés des collectivités, UEM encourage également les territoires à être plus résilients et plus neutres en carbone. Elle mène des programmes ambitieux qui visent :

- le déploiement de solutions photovoltaïques à destination du monde tertiaire, industriel ou encore agricole,
- le déploiement et la gestion d'infrastructures de recharge de véhicules électriques en milieu collectif ou public,
- l'intégration de l'autoconsommation individuelle, mais aussi collective, avec la supervision et l'optimisation des flux énergétiques sur les territoires.

De nouveaux relais de croissance

Pour développer son expertise hors de son territoire historique, le Groupe UEM a créé sa filiale énergem en 2009. Ce sont les mêmes



Site photovoltaïque de La Fare les Oliviers

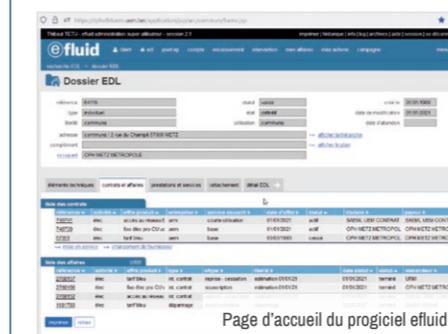
équipes, spécialistes des métiers de l'énergie, qui commercialisent, partout en France, des offres d'électricité, de gaz et de services énergétiques. énergem a su devenir un acteur qui compte depuis l'ouverture des marchés de l'énergie. Sa croissance, notamment auprès des professionnels et des entreprises multisites, offre à UEM un véritable levier de croissance.

Depuis plus de 10 ans, UEM commercialise également du gaz auprès des particuliers et professionnels et l'année 2020 a été marquée par la signature de son 20 000^e client. Cette activité, en hausse constante, représente aujourd'hui plus de 9 M€ de chiffre d'affaires.

efluid

Avec sa filiale efluid, le Groupe UEM démontre son savoir-faire dans le numérique. Elle est aujourd'hui le leader français des systèmes d'information dédiés aux utilities.

Son logiciel efluid couvre l'ensemble des besoins des opérateurs de l'électricité, du gaz et de l'eau : de la relève à la facturation en passant par la gestion de la relation client. efluid envisage désormais de développer sa présence à l'international.



Page d'accueil du logiciel efluid



104,5 M€
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES



7 500
CLIENTS POUR
L'ÉLECTRICITÉ

3 500
CLIENTS POUR
LE GAZ



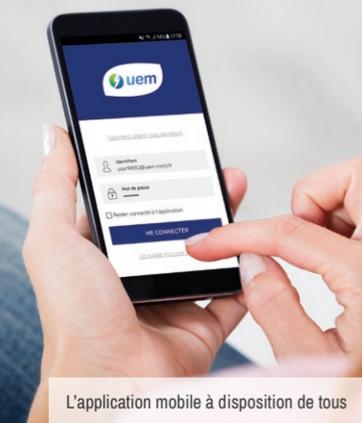
50,5 M€
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES



43 M
DE CLIENTS FINAUX
GÉRÉS PAR EFLUID



51
OPÉRATEURS MAJEURS
DE L'ÉNERGIE UTILISENT
AUJOURD'HUI EFLUID



L'application mobile à disposition de tous



L'accueil client sur rendez-vous



L'accueil téléphonique toujours à l'écoute



A l'automne 2020, une campagne de communication a relayé un double message en faveur des offres gaz et bi-énergie

NOS CLIENTS PARTICULIERS

Malgré les contraintes sanitaires, les équipes commerciales d'UEM ont su rester présentes à 100% pour apporter un service optimal sur les contrats d'électricité, de gaz et de dépannage. Les outils en ligne ont également facilité la continuité du lien, sans remettre en cause la proximité.

La continuité de l'accueil

Les équipes commerciales ont su, en un temps record, se réorganiser et adapter leurs modes de travail pour assurer la continuité du service, rester proche et répondre aux attentes des clients. Sur le marché des particuliers, commerçants et artisans, les nombreux appels téléphoniques et la multiplication des emails reçus ont été traités en télétravail. Pour continuer à recevoir les clients sur place, un accueil physique sur rendez-vous a été organisé et les services se sont adaptés au contexte.



L'évidence du digital

Avec plus de 1 200 visites par jour, le site internet est devenu un réflexe pour de nombreux clients, tant pour sa simplicité, que son accès 7j/7.

L'Agence En Ligne a, elle aussi, plus que jamais rempli son rôle, pour permettre au client de gérer son compte à distance ou d'effectuer lui-même son relevé de compteur. Plus de 76 000 clients ont aujourd'hui créé leur espace client.

2020 a également été marquée par le lancement de l'application UEM Mobile sur smartphone et tablette. Elle permet de gérer ses contrats, de suivre ses consommations, d'accéder à ses factures, de souscrire de nouveaux services ou de contacter le service clients. Pour gagner en autonomie dans la gestion de leurs contrats, 8 800 clients l'avaient déjà téléchargée à la fin de l'année 2020.



Plein gaz !

Des actions commerciales, soutenues par des campagnes de communication digitales et dans divers médias, ont dopé la croissance du nombre d'abonnés au gaz, sur le segment résidentiel.

La simplicité d'un fournisseur unique pour deux énergies et d'une qualité de service globale a convaincu près de 20 100 clients (+14% en un an).



Dépann'Elec, un service plébiscité

C'est l'exemple même du service de proximité proposé par UEM à ses clients particuliers, commerçants et artisans : une assistance 24h/24 et 7j/7 pour dépanner leur installation électrique intérieure sans frais de déplacement, jusqu'à 2 heures de main d'œuvre et 35 € de matériel de rechange compris. En 2020, ce service, qui amène tranquillité et sérénité, a conquis près de 9% de nouveaux clients !



LE GAZ

20 097

CLIENTS GAZ

9,4 M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

DÉPANN'ELEC

21 310

CLIENTS



144 604

CLIENTS PARTICULIERS



544

APPELS PAR JOUR



30 522

MAILS TRAITÉS



9 412

ACCUEILS PHYSIQUES

Interview de Cécile Keller - Responsable du service commercial

Dans un secteur en perpétuel mouvement, l'adaptabilité des équipes commerciales est quotidienne. Toutes sont très autonomes et polyvalentes, habituées à vendre tous nos produits sur la France entière, chacune sur son segment de clientèle spécialisé. En 2020, elles ont su s'adapter au contexte, au télétravail et à l'obligation de faire migrer un gros volume de contrats des Tarifs Réglementés de Vente professionnels vers les offres de marchés ; tout s'est bien déroulé, avec beaucoup d'engagement, de sérénité et de communication. Nous avons su évacuer le négatif pour ne garder que le positif et cette période a été marquée par une grande créativité. Elle a été propice à de petits groupes de travail très productifs, animés par l'envie de réfléchir à l'avenir et de trouver des solutions pour gagner du temps. L'énergie a circulé !

UEM affiche un excellent **taux de satisfaction globale de 97%***

Nos points forts :

98,2%

TAUX DE SATISFACTION DE L'ACCUEIL RÉSERVÉ AU CLIENT

95%

LA RAPIDITÉ D'OBTENTION DE L'INTERLOCUTEUR

98,7%

L'EFFICACITÉ DE L'AGENT

*Enquête réalisée en février/mars 2021 auprès de 403 clients.



Atelier de fabrication des cuisines Grandidier à Rémyilly



Vue du nouveau quartier Cœur Impérial



NOS CLIENTS PROFESSIONNELS

Maîtrise des consommations, soutien des projets d'optimisation énergétique, renouvellement des contrats aux meilleures conditions... Les chargés de clientèle professionnelle ont su démontrer tout l'intérêt d'une vraie relation de proximité et de confiance.



17 036

CLIENTS PROFESSIONNELS



95%

D'ENTREPRISES SATISFAITES



93%

DE CLIENTS PROFESSIONNELS CONCERNÉS PAR LA FIN DES TRV ONT RENOUEVÉ LEUR CONFIANCE À UEM OU ÉNERGEM



+ 30%

DE VENTES DE GAZ EN HAUT DE PORTEFEUILLE

La fin des TRV, une opportunité commerciale

2020 a permis de préparer la fin des Tarifs Réglementés de Vente (TRV) d'électricité au 1^{er} janvier 2021 pour certaines typologies de clients professionnels (plus de 10 salariés ou 2 millions d'euros de chiffre d'affaires). Un ciblage des clients éligibles, l'envoi de courriers d'information personnalisés et plusieurs campagnes commerciales ont permis de basculer près de 8 000 clients en offre de marché.

Le back office commercial a accompagné cette transition d'ampleur, par la création et le suivi des nombreux contrats, avec une grande réactivité. Ce soutien technique contribue largement à la performance des chargés d'affaires et à la satisfaction des clients professionnels.

Le soutien aux entreprises en difficulté

Tout au long de l'année 2020, UEM et énergem ont accompagné les entreprises et commerces en difficulté sur le plan économique en proposant des mesures exceptionnelles adaptées à leur situation et des facilités de paiement pour leurs factures d'énergies.

Si Proches

Le magazine Si Proches est diffusé aux professionnels, clients du Groupe UEM. Ses reportages illustrent la proximité de la relation client/fournisseur et mettent en valeur les success story de ses clients. Il renforce l'image d'un énergéticien engagé aux côtés de tous les professionnels.



L'engouement pour le chauffage urbain

L'activité de chauffage urbain poursuit son développement grâce à la densification du réseau sur l'Eurométropole de Metz, par le biais de nouvelles opportunités de raccordement. Elle est soutenue par l'engouement des clients pour cette énergie propre, sans rejet de carbone.

C'est l'équivalent de 46 400 logements de type T3 qui sont alimentés par cette énergie.

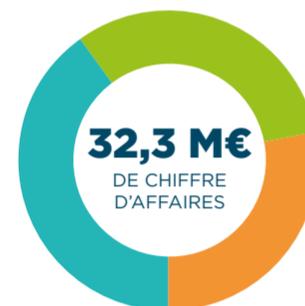
Porteuse d'avenir, cette énergie vertueuse profite d'une stratégie de communication locale, qui lui donne une vraie visibilité.

Partenaire des collectivités

Expert en énergies et partenaire de proximité, UEM entretient des relations étroites avec les collectivités locales et territoriales. Avec ses offres d'énergie propre, ses services d'optimisation énergétique des bâtiments, son expertise en éclairage public, UEM les aide à relever les défis de la transition écologique et du climat.

En Moselle, 131 communes ont signé un contrat d'éclairage public avec UEM qui fait sans cesse évoluer ses technologies et ses outils informatiques pour optimiser la performance de ces 47 000 points lumineux.

Le Groupe UEM étend son activité au-delà de son territoire historique, via sa filiale énergem. Son expertise, ses compétences et son savoir-faire lui permettent de se positionner sur des appels d'offre privés et publics partout en France. En 2020, le pôle spécialisé dans la veille et l'analyse de ces marchés a étudié 750 dossiers électricité et gaz. Avec l'aide du back-office, 300 réponses ont été constituées pour aboutir à la signature de plus de 1 000 contrats, via ces mises en concurrence ou via des apporteurs d'affaires.



- 40% RÉSIDENTIEL
- 32% TERTIAIRE
- 28% INDUSTRIES, GRANDS COMPTES



Sous-station d'installation de chauffage urbain du centre socio-culturel de Ban-Saint-Martin

Année record pour les Certificats d'Économie d'Énergie (CEE)

Engagée pour la transition énergétique, UEM souhaite accompagner ses clients dans leurs démarches d'économies d'énergies. En agissant sur les process, les usages et les investissements, l'équipe dédiée a collecté plus de 1 100 GWh de CEE en 2020, pour financer des actions en faveur de plus d'efficacité énergétique. Ce sont 8 millions d'euros d'aides qui ont été ainsi injectés dans l'économie, un chiffre record !



Les certificats D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE
Ministère de la Transition écologique et solidaire



1,7 M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ÉCLAIRAGE PUBLIC



8 M€

D'AIDES INJECTÉS DANS L'ÉCONOMIE VIA LES CEE

Interview de Laurent Bonnain - Responsable des ventes

La crise sanitaire a montré une fois encore tout l'intérêt de la relation commerciale mise en place par UEM et énergem vis-à-vis de leurs clients professionnels. Le chargé d'affaires dédié permet une relation privilégiée et réactive face à une difficulté ou une opportunité. Cette proximité nous a permis de prendre l'initiative et de faire profiter nos clients de très bons prix pour renouveler leurs contrats en offre de marché et réaliser de belles économies sur leurs coûts d'énergie.



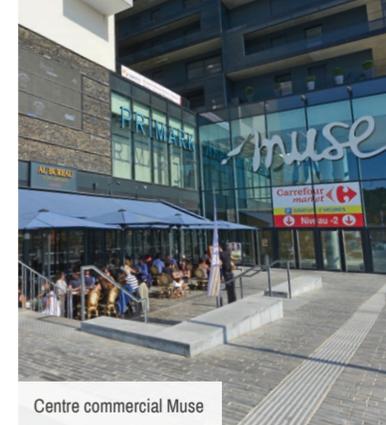
Panneau de chantier de la biomasse à Montigny-lès-Metz



Centrale de Metz-Chambière



Centrale multi-énergies



Centre commercial Muse

ZOOM SUR LA PRODUCTION

Les investissements d'UEM en faveur de la biomasse et du développement du chauffage urbain illustrent clairement son objectif d'accompagner la transition énergétique en son sein et sur le territoire.

Le site de Metz-Chambière, une efficacité optimale

La production 2020 a été impactée à la baisse par la crise sanitaire, mais la modification technique de la turbine du groupe 3 a permis de maintenir une forte production. Au final, le rendement de la centrale s'est encore accru pour atteindre 80 %.

L'année 2020 marque aussi le début des travaux de démantèlement des installations charbon et le démontage des équipements de manutention de ce stock. Ils se poursuivront en 2021, avec la déconstruction définitive des chaudières charbon. A terme, cette mutation permettra la rationalisation des circuits de la centrale et l'installation des nouveaux équipements.

L'unité biomasse de Montigny-lès-Metz, un projet de transition écologique

Alimentée par du bois local, la future centrale se composera d'une chaudière d'une puissance thermique de 3,5 MW produisant de l'eau chaude à 109°C et de deux chaudières gaz de 7,5 MW chacune, pour assurer la consommation de pointe. Le rendement énergétique attendu est supérieur à 93 %. La première pierre, posée en septembre 2020, inaugure une année de travaux.

Cet outil de transition énergétique, exploité par UEM au service de la collectivité, doit être mis en service fin 2021. Le réseau alimentera dans un premier temps les quartiers militaires Raffanel, Colin et le futur éco-quartier Lizé. Il remplacera les infrastructures thermiques actuelles des quartiers Raffanel-Delarue et Colin, très énergivores en consommation de fuel.

Un groupe de cogénération à Metz-Est

UEM a installé un groupe de cogénération à gaz, de 1 MW électrique et 1,2 MW thermique de récupération. L'intérêt est double : produire de la chaleur directement sur le réseau pour l'alimentation de secours de l'hôpital Robert Schuman et produire de l'électricité à haut rendement, injectée sur le réseau.



L'unité de cogénération à Metz-Est



La future centrale biomasse de Montigny
Copyright : PGAR Architecture

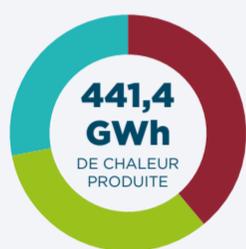


-68% de CO₂
DEPUIS 2012



80%
DE RENDEMENT
POUR LA CENTRALE
DE METZ-
CHAMBIÈRE

UN MIX ENR
PERFORMANT
ET VERTUEUX



39% GAZ
33% BIOMASSE
28% UVE*

*VAPEUR ISSUE DE L'UNITÉ DE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

Dégel de la production de froid

Grâce à la centrale multi-énergies, située en limite du nouveau quartier de l'Amphithéâtre, le réseau est capable de produire du froid pour rafraîchir de façon écologique la ZAC Amphithéâtre, les quartiers du Sablon et de Queueu. Le raccordement du magasin Zara, cette année, et d'autres projets en cours confirment l'intérêt pour cette énergie. Ils ont en partie compensé la fermeture temporaire d'équipements importants tels que Muse, le Centre Pompidou-Metz et le Centre de Congrès.

3^e réseau de chauffage urbain de France

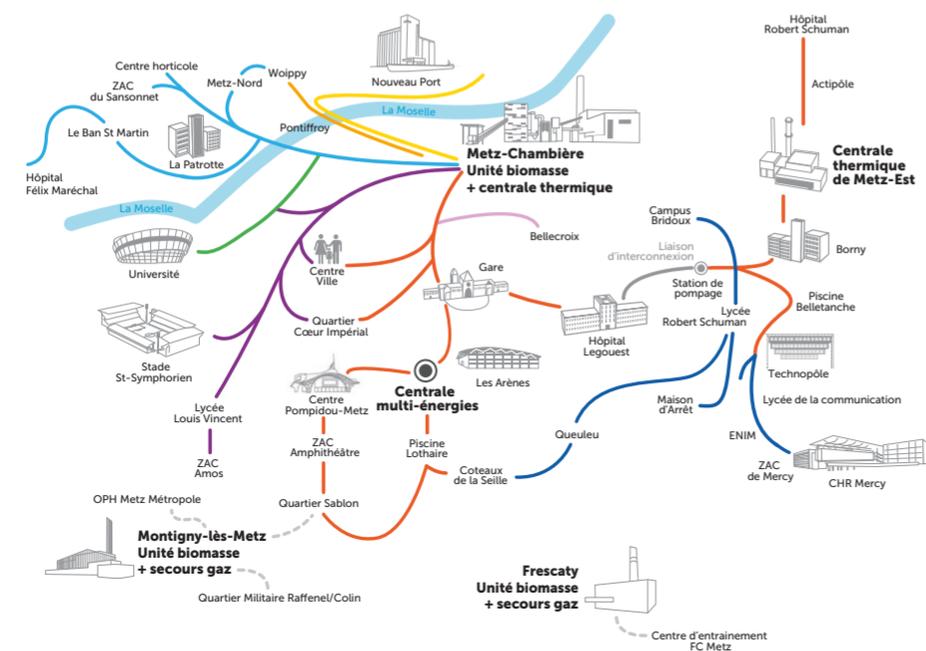
En 2020, UEM a poursuivi l'extension de son réseau de chaleur et de froid dans les communes périphériques de Metz. 10,5 nouveaux km (5,9 km pour Metz-Cité et 4,6 km pour Metz-Est) agrandissent le réseau à 127,6 km et 677 sous-stations, soit le troisième réseau de France.

Tous les raccordements au réseau de chaleur programmés ont été réalisés, malgré la crise sanitaire, soit plus de 14 MW mis en service (+60 % par rapport à 2019) : notamment les premiers bâtiments de la ville de Ban-Saint-Martin et les réseaux basse pression pour les sites militaires de Montigny-lès-Metz. D'origine renouvelable à 70 %, cette énergie durable a de l'avenir. Elle répond pleinement aux ambitions et objectifs des collectivités et de la démarche Cit'ergie pour réduire les émissions de CO₂ sur le territoire. L'année 2021 verra encore une cinquantaine de nouveaux raccordements !



Chantier de Ban-Saint-Martin

Un réseau de 127 km qui alimente l'équivalent de 46 400 logements de type T3



FROID URBAIN

18
CONTRATS

1,36 KM
DE RÉSEAU DE FROID

6,5 GWh
DE FROID VENDU

CHAUFFAGE URBAIN

3 674
CONTRATS

127,6 KM
DE RÉSEAU DE CHAUD

413,5 GWh
DE CHALEUR VENDUE

10,8 M€
D'INVESTISSEMENTS



Centrale hydroélectrique de Frouard



Parc éolien à Allondrelle-la-Malmaison



Site photovoltaïque de La Fare les Oliviers

LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Via sa filiale énergreen, UEM développe ses capacités à produire de l'énergie renouvelable. L'intégration de nouvelles centrales hydroélectriques, le développement du photovoltaïque et de l'éolien participent à la constitution d'un patrimoine résolument tourné vers l'avenir.

Année en demi-teinte pour l'hydroélectricité

Historiquement engagée dans une production valorisant les ressources énergétiques locales et le respect de l'environnement, UEM exploite trois centrales hydroélectriques, situées le long de la Moselle, à Argancy, Wadrinau et Jouy-aux-Arches.

Sa filiale énergreen exploite trois centrales, acquises en 2019 à Frouard en Meurthe-et-Moselle (1,5 MW), et à Huningue dans le Haut-Rhin (2 x 0,27 MW), qui portent à 52 MW la puissance totale installée du Groupe.

La production hydroélectrique 2020 a été pénalisée par un manque d'eau et par des réparations sur certains ouvrages.

Le vent en poupe pour l'éolien

Le parc éolien enregistre une excellente année (+8,1%), à actifs constants :

- 3 parcs éoliens en Moselle-Est, à proximité de Faulquemont : 18 éoliennes - Puissance : 36 MW
- 1 parc éolien à Allondrelle-la-Malmaison (54) : 5 éoliennes - Puissance : 10 MW

Concernant le développement de nouveaux parcs, les contraintes environnementales, d'acceptabilité et le coût des études en freinent le déploiement.

La croissance de ces actifs devrait toutefois être portée par le projet de Plou, dans le Cher, d'une puissance de 15 MW. Le chantier est prêt à démarrer pour une mise en service en 2022.

Le photovoltaïque pour développer le potentiel ENR

La France a défini des objectifs bas carbone ambitieux à l'horizon 2030. Pour participer à ce mouvement de fond et accroître son patrimoine de producteur indépendant d'énergies renouvelables, le Groupe UEM s'est fixé l'objectif d'investir dans 50 à 100 MWc de ce type d'énergies, à l'horizon 2025/2027.

Le photovoltaïque porte le plus gros potentiel de développement, avec des projets au sol et en toiture. Ces projets sont vertueux et ne génèrent pas de CO₂ lors de leur exploitation sur une durée de vie de plus de 30 ans.

Autre avantage, énergreen crée des emplois locaux tout au long de la chaîne de développement et d'exploitation du projet.

Fin de chantier pour La Fare 2

Le développement photovoltaïque d'énergreen s'accélère avec l'extension du parc de la Fare les

Oliviers, près de Marseille, pour une puissance de 3,85 MW. Ces nouveaux équipements seront mis en service à l'été 2021. Ils portent la puissance totale du site à 8,3 MWc.

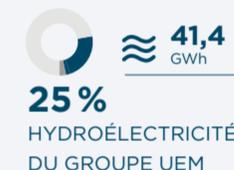
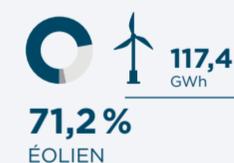
Un partenaire de long terme

Facilitateur dans la mise en place de solutions photovoltaïques, énergreen accompagne les collectivités ou entreprises porteuses d'un projet durant toutes les étapes : de la détection de sites aux études techniques, mais aussi la construction et l'exploitation de la centrale.

Des projets à l'étude

Plusieurs projets de centrales photovoltaïques au sol et en ombrières sont actuellement à l'étude en Moselle pour plus de 50 MWc. Le site de La Houve à Creutzwald pour une puissance de 13 MWc et le site de Bovenberg à Eblange pour une puissance de 14 MWc sont déjà avancés, suite à l'accord des mairies.

LE MIX ENR DU GROUPE UEM EN 2020



11,9 M€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES POUR ÉNERGREEN PRODUCTION (+7,2%)



165 GWh
D'ÉLECTRICITÉ VERTE PRODUITE POUR LE GROUPE UEM

Interview de Thomas Elmerich - Chef de division développement des ENR

Pour le Groupe UEM, l'ambition est de devenir plus autonome pour sa production d'énergies. C'est une question d'avenir pour de nombreuses Entreprises Locales de Distribution, car la protection de l'environnement est l'affaire de tous. Pour atteindre cet objectif, nous misons clairement sur le photovoltaïque. Les projets du nord-est de la France retrouvent de l'intérêt du fait de la saturation des projets au sud, de la baisse des coûts des installations et de l'amélioration de leurs performances. Nous sommes aussi très attentifs au choix de modules photovoltaïques bas carbone, à leur lieu de fabrication et à leur recyclage pour obtenir des installations très performantes et vertueuses.

Prêts pour l'écomobilité

En 2020, le développement de l'électromobilité a connu un ralentissement, lié à la crise du Covid-19. Malgré ce contexte défavorable, une dizaine de bornes de recharge de véhicules électriques ont été installées. Signe positif pour l'avenir : la montée en puissance de l'intérêt des copropriétés pour la mise en place de ce type de bornes amène UEM à mener des réflexions afin de mieux répondre à ce marché voué à une croissance forte. L'installation de ces bornes pourra également être un complément utile du développement de centrales photovoltaïques d'ombrières de parking.





Installation d'un gîte à chauve-souris dans un transformateur désaffecté à Arry avec l'association Torcol



Les Montgolfiades 2020

ENTREPRISE ENGAGÉE ET RESPONSABLE

Les femmes et les hommes d'UEM mènent, au quotidien, des actions écoresponsables pour limiter l'impact de leurs activités. Ils soutiennent également des initiatives et des événements qui profitent à la préservation de l'environnement ou à la richesse de la vie locale.



746
COLLABORATEURS



48
RECRUTÉS
(DONT 17
ALTERNANTS)

La fondation UEM agit pour l'environnement

Chaque année, les collaborateurs d'UEM se mobilisent en faveur d'associations, via la Fondation UEM. En 2020, 9 nouveaux projets, qui participent à la préservation de la nature et de la biodiversité ont été soutenus, dont :

- 2 projets urbains, menés avec la Ville de Metz, sur la biodiversité locale et la qualité de l'air,
- 1 projet en zone littorale sur la surveillance des résidus médicamenteux,
- 1 projet au Népal pour la recherche de solutions dans les conflits homme/tigre,
- 3 projets en Lorraine en faveur des chauves-souris, des haies champêtres et du festival Écomains.



Un employeur responsable

Les collaborateurs d'UEM se sont très vite adaptés à de nouvelles modalités de travail et de télétravail, sans remettre en question la qualité du service aux clients. Dans cette période, 48 nouveaux recrutés, dont 17 alternants, ont été parfaitement intégrés à l'entreprise.

Grâce au recrutement d'apprentis, UEM apporte son soutien aux jeunes et transmet ses savoirs et ses compétences. Sur le plan de la formation, malgré le ralentissement, l'entreprise a mis l'accent, cette année, sur les actions liées à la sécurité et la prévention.

Une fidélité sans faille aux partenariats

UEM soutient de nombreux événements citoyens, sportifs et culturels, qui font rayonner son territoire. Elle affiche son identité sur le maillot des joueuses de l'équipe de handball de Metz et continue d'apporter son soutien au partenariat avec l'Opéra de Metz, est mécène de l'expo Chagall au Centre Pompidou-Metz. Elle a participé, en septembre, à une nouvelle édition des Montgolfiades.

Sur le plan économique et malgré le report de nombreux événements en 2020, UEM a maintenu sa fidélité et permis la tenue de plusieurs rendez-vous des Matinales de l'Économie avec Metz-Technopole.

Le soutien aux associations de quartier

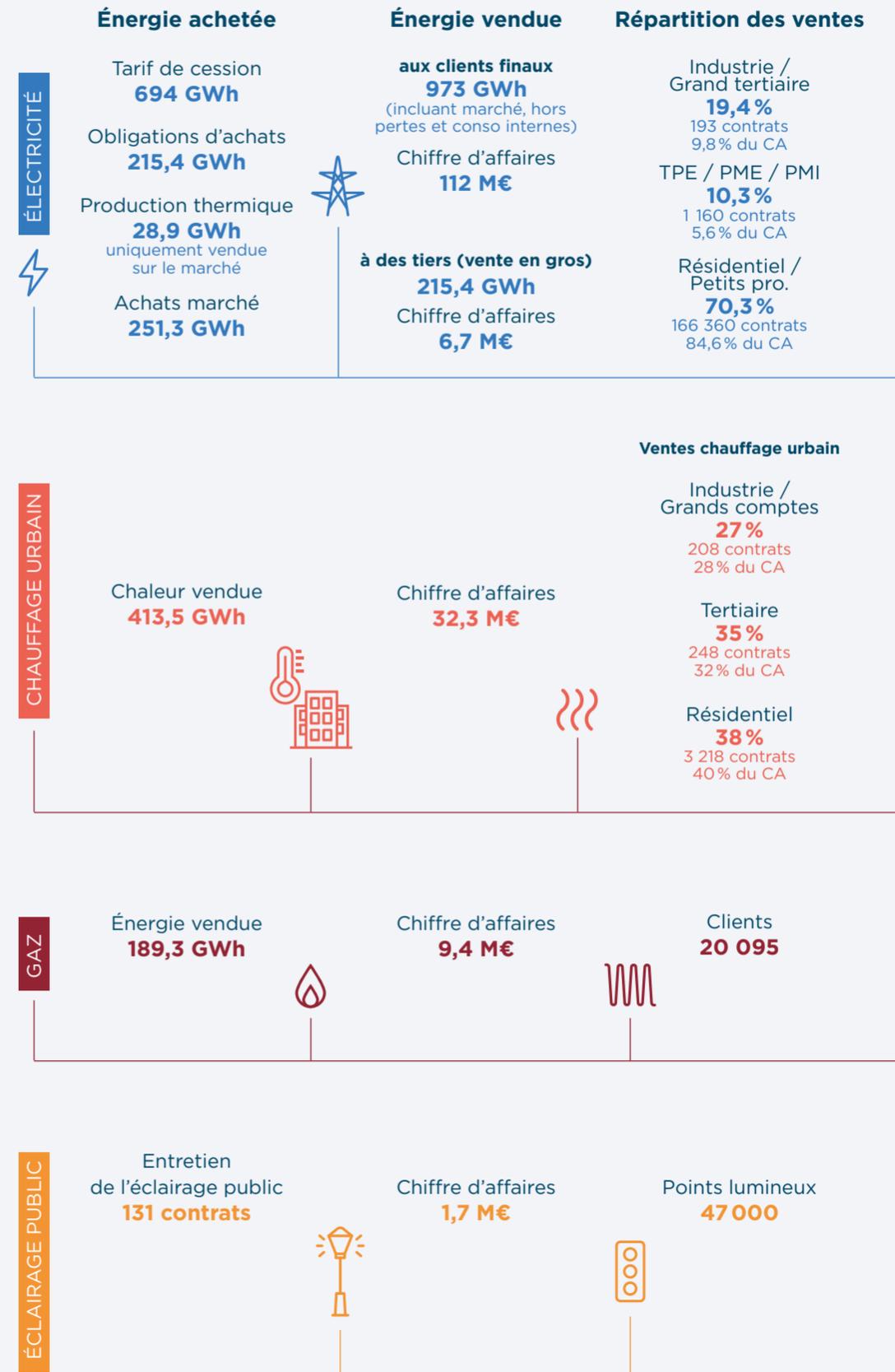
En 2020, UEM a noué de nouveaux partenariats avec trois associations qui agissent au cœur des quartiers pour réaffirmer leur proximité avec tous les habitants et le partage de valeurs humaines : Energies Urbaines qui multiplie les initiatives en faveur des jeunes et des cultures urbaines, Unis-Cités, très engagée pour le service civique et la citoyenneté, Haut & Fort qui prépare les jeunes à la prise de parole en public. Ces actions positives, repoussées du fait de la crise du Covid-19, seront reconduites en 2021.



Unis-Cités

L'ESSENTIEL DES CHIFFRES CLÉS UEM 2020

Origine de l'énergie à Metz-Chambière



2, PLACE DU PONTIFFROY
BP 20129
57014 METZ CEDEX 1
TÉL. 03 87 34 44 44

uem-metz.fr

ÉDITION JUIN 2021

UEM - SOCIÉTÉ ANONYME D'ÉCONOMIE MIXTE LOCALE AU CAPITAL DE 20 006 100 EUROS
RCS METZ 779 987 486
CRÉDITS PHOTOS : SHUTTERSTOCK, FLORENT DONCOURT, RÉMI VILLAGGI, MISTRAL DRONE,
DAVID NOVOA, CFSL (CENTRE DE SAUVEGARDE DE LA FAUNE LORRAINE), I STOCK, UEM

graffiti