

Reprise de contrat électricité



Vous quittez votre logement,
vous emménagez...

Simplifiez
vos démarches !



UEM, proche de sa clientèle



Accueil à Metz

2, place du Pontiffroy
Du lundi au vendredi
de 7 h 35 à 18 h 00

Pour tout renseignement
03 87 34 45 00
www.uem-metz.fr



LETRE
PRIORITAIRE
20 g
Validité
permanente



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

UEM
AUTORISATION 52014
57049 METZ CEDEX 1

DEMANDE CONJOINTE DE REPRISE DE CONTRAT ÉLECTRICITÉ



La reprise de contrat électricité

Pour faciliter les démarches de résiliation et de souscription de contrat, l'ancien et le nouvel occupant d'un logement peuvent nous faire parvenir un document **unique appelé reprise de contrat**.

Ce document doit être rempli et **signé par les deux parties et nous être transmis dans les 48 heures suivant la signature**.

À réception de ce document, nous cessons le contrat de l'occupant sortant sans procéder à la coupure de l'électricité et enregistrons un nouveau contrat au nom de l'occupant entrant.

Pour effectuer ce transfert, il suffit de détacher le formulaire ci-contre, de le glisser dans une boîte aux lettres sans l'affranchir ou de le déposer à notre accueil de Metz.

■ Le prélèvement automatique

C'est un moyen de paiement simple et pratique !

Le montant de chacune de vos factures est automatiquement prélevé sur le compte que vous aurez indiqué. Il vous évite à la fois tout risque d'oubli et toute démarche pour effectuer vos règlements.

■ Le paiement mensuel

Il vous permet d'échelonner le paiement de votre facture annuelle d'électricité.

■ Le service Dépann'Elec

Un service dépannage exclusivement réservé aux clients UEM. Pour 3 euros TTC* par mois, ce service vous garantit un dépannage rapide de votre installation.

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à contacter nos agents d'accueil

au **03 87 34 45 00** du lundi au vendredi, de 7 h 35 à 18 h 00.

* tarif applicable pour un contrat à usage domestique

■ PARTIE RÉSERVÉE AU CLIENT SORTANT

Identification client sortant

nom.....
prénom.....
date de naissance.....
nouvelle adresse pour expédition de la dernière facture.....
.....
.....

Référence*

Adresse

n°.....rue.....
bâtiment.....escalier.....étage.....porte.....
code postal.....commune.....

* La référence à rappeler est indiquée sur toutes les factures.

■ RELEVÉ CONJOINT DU COMPTEUR : CLIENT ENTRANT + SORTANT

Numéro du compteur	Date du relevé conjoint		
	Jour	Mois	Année

Si votre compteur est un compteur électromécanique, les kWh sont en lecture directe sur le cadran. Si votre compteur est électronique, vous les ferez défiler en appuyant sur la touche D.

	Index relevés
Heures creuses	
Heures pleines	

Si vous avez l'option **tempo**, remplir le tableau ci-dessous :

Index relevés	Bleu	Blanc	Rouge
Heures creuses			
Heures pleines			

Client sortant

Signatures :

Client entrant

■ PARTIE RÉSERVÉE AU CLIENT ENTRANT

Identification client entrant

nom.....
prénom.....
date de naissance.....
numéro de téléphone.....
adresse de facturation si différente de l'adresse du contrat.....
.....
.....

Avez-vous un ancien contrat à résilier auprès d'UEM ?

Oui Non

Référence*.....
date de cessation souhaitée.....
adresse du contrat à résilier :
n°.....rue.....
bâtiment.....escalier.....étage.....porte.....
code postal.....commune.....

* La référence à rappeler est indiquée sur toutes les factures.

Les conditions de votre nouveau contrat

Le contrat est enregistré suivant les conditions techniques en place sur le site d'alimentation (réglage du disjoncteur, programmation du compteur) au service le plus adapté de l'offre « tarif bleu ». N'hésitez pas à contacter nos conseillers clientèle au **03 87 34 45 00** pour vous assurer que cette offre et les caractéristiques techniques de l'installation existante correspondent bien à vos besoins.

Optez pour le prélèvement automatique !

Oui, je désire être prélevé automatiquement pour mon contrat ;
je joins un relevé d'identité bancaire ou postal.

Maîtrisez votre budget avec la mensualisation !

Oui, je souhaite recevoir une proposition de mensualisation. Je recevrai un échéancier, sans engagement de ma part, qui me permettra de connaître le montant des mensualités qui me sont proposées. Ces mensualités sont estimées à partir des consommations moyennes des clients disposant de la même puissance.

Soyez tranquille grâce à notre service « Dépann'Elec » !

Oui, je souhaite souscrire au service optionnel « Dépann'Elec » ; conditions détaillées disponibles sur simple demande.

Signature :

Les conditions générales de vente et les informations énoncées dans l'article L. 121-87 du Code de la consommation sont disponibles en agence et sur le site internet d'UEM