

CONTACT BUGBUSTERS

Numéro d'appel Bugbusters Home / UEM : **0826 300 901**

DELAI S D'INTERVENTIONS ET HORAIRES

Nous intervenons du lundi au samedi de 8h30 à 18h30. Dans un contexte de dépannage, nous proposons des rendez-vous un rendez-vous dans les 48 heures, voire des disponibilités le lendemain ou le jour même. Dans un contexte d'installation ou de formation, nous proposons au moins 2 plages horaires sous 2 à 3 jours.

CATALOGUE DES PRESTATIONS

Offre d'assistance

Assistance / Dépannage standard : Forfait d'intervention comprenant :

- Pré-diagnostic téléphonique
- Rendez-vous fixe sous 24 à 48 heures
- Déplacement à domicile
- 1 heure d'intervention à domicile
- Garantie 30 jours

Offres d'installation

Forfait Installation ordinateur :

- Rendez-vous fixe
- Déplacement à domicile
- Mise en place, déballage, installation
- Prise en main des principales fonctionnalités

Forfait Installation internet

- Rendez-vous fixe
- Déplacement à domicile
- Installation du modem
- Raccordement d'un ordinateur (par câble ou en WiFi) et configuration de l'accès internet et de la messagerie.
- Raccordement de votre télévision au décodeur (si option souscrite).
- Initiation rapide aux différentes fonctions

Offre sécurité

Forfait sécurité :

- Pré-diagnostic téléphonique
- Déplacement sous 24 à 48 heures
- Désinfection de l'ordinateur

Option : fourniture d'un antivirus (type Kaspersky Internet Security) : 45 € TTC, non éligible à la réduction fiscale.

Offres de formation

Nos intervenants sont à même de dispenser des formations sur des thèmes variés :

- **Initiation** : découvrez le fonctionnement de votre ordinateur, devenez à l'aise avec son fonctionnement, apprenez à utiliser les fonctions de base.
Remarque : les intervenants Bugbusters connaissent à la fois les environnements Microsoft Windows et Apple Macintosh, qu'ils s'agissent d'ordinateurs fixes ou de portables.
- **Bureautique** : traitement de texte, tableur, P.A.O, logiciel de présentation.
Remarque : les intervenants Bugbusters connaissent à la fois les logiciels de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher) et les logiciels OpenOffice (Writer, Calc, Draw, Impress, ...).
- **Internet** : initiation à la navigation sur internet, aux recherches, à l'utilisation des sites les plus utiles.
Remarque : les intervenants Bugbusters connaissent notamment Internet Explorer et FireFox, ainsi que Safari (sous Macintosh).
- **Messagerie** : envoi et réception messages, utilisation du carnet d'adresses, ...
Remarque : les intervenants Bugbusters connaissent notamment Outlook Express, Outlook, ThunderBird, ainsi que Mail (sous Macintosh)
- **Vidéo** : initiation aux prises de vue et au montage de votre 1er film (durée : 3 minutes).
Pré-requis : nécessite que le caméscope dispose d'une interface permettant l'acquisition vidéo, Présence d'un logiciel de montage vidéo.
- **Photo** : transférez les photos de votre appareil photo numérique vers votre ordinateur, apprenez à les organiser, les imprimer, et initiez-vous à la retouche !
Pré-requis : nécessite que l'appareil photo numérique dispose d'une interface permettant le transfert des photos.

Afin de simplifier l'offre, nous tarifons cette prestation sous forme générique :

- session de 2 heures sur un des thèmes définis ci-dessus.
- remise d'un petit livret sur le thème choisi

Tarifs pour les particuliers spécifique UEM

Prestation	Tarif public (€ TTC)	Tarif UEM (€ TTC)	Tarif UEM après réduction fiscale (€ TTC)
Assistance	70	62	31
½ heure supp.	30	30	15
Installation ordinateur	70	62	31
Installation internet	119	98	49
Sécurité	90	80	40
Formation	119	98	49